

AREQUIPA RENACE

**PLAN DE GOBIERNO PARA LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
AREQUIPA 2019-2022**

Arequipa, junio 2018

CONTENIDO

	PRESENTACION (contenido del documento)	
	RESUMEN EJECUTIVO	
1.	DECLARACION POLITICA (La ciudad que queremos para todos los residentes en Arequipa: Saludable (para la vida de las personas), Participativa (democrática) y Ciudad Atractiva (ordenada y segura)	
2.	ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES VARIABLES	
	Mapa Conceptual de los problemas de Arequipa.	
	Descripción de la situación de los 10 problemas (la problemática que aparece en la matriz resumen más algunos datos de línea de base)	
3.	PLAN DE GOBIERNO	
	Matriz de alineamiento estratégico	
	Matriz de Objetivos y Acciones Estratégicas	
4.	MONITOREO Y SEGUIMIENTO	

PRESENTACION

El presente documento es la propuesta de Plan Gobierno para la Municipalidad Provincial de Arequipa para el periodo 2019-2022 que hace el movimiento político AREQUIPA RENACE, cuyo candidato a Alcalde es el Abogado Omar Candía Aguilar.

La presente propuesta está sujeta a un horizonte temporal de los cuatro (4) años de gobierno y a las últimas orientaciones del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN para las entidades públicas y a las exigencias planteadas por el Jurado Nacional de Elecciones a las propuestas de Plan de Gobierno que todo candidato está obligado a presentar.

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan de Gobierno de AREQUIPA RENACE para la Municipalidad Provincial de Arequipa, consta de cuatro partes.

Una primera en la que se hace una Declaración Política sobre la ciudad que se quiere impulsar de manera irreversible durante estos cuatro (4) años de gobierno y que se resumen en tres (3) enfoques: una Ciudad Saludable, una Ciudad Participativa y una Ciudad Atractiva.

Luego se presenta un Mapa Conceptual con las diez (10) variables que dinamizan el desarrollo y crecimiento de la ciudad y, seguidamente se hace un análisis de la situación de cada una de ellas en la actualidad.

En el marco de una visión sistémica de las principales variables que influyen y determinan el ritmo de las otras, una primera es la del ordenamiento territorial y la planificación de su desarrollo metropolitano y, la segunda el liderazgo de una gestión democrática, moderna y eficiente.

Ambas variables, a su vez, influyen y contribuyen a desarrollar el conjunto de las otras variables como: la preservación del Centro Histórico, la sostenibilidad de la movilidad y transporte urbano, la seguridad de la ciudadanía, el desarrollo de áreas verdes y recreacionales, la atención a las demandas y derechos de los ciudadanos a la salud, la educación, la vivienda y la identidad cultural, así como a la promoción de la inversión pública y privada para generar empleo digno y productivo.

En tercer lugar se presenta el Plan de Gobierno propiamente dicho exponiendo los Objetivos y Acciones Estratégicas a desplegar para su cumplimiento, recogiendo los instrumentos de gestión y especificando los indicadores y metas a lograr en los cuatro (4) años de gobierno.

Es más, mediante una matriz de alineamiento, se explica cómo dichos objetivos contribuyen al cumplimiento del Plan de Desarrollo Concertado de la Municipalidad Provincial, al Plan Regional Concertado del Gobierno de la Región Arequipa, al Plan Nacional Bicentenario y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (Agenda 2030).

Finalmente, se asume el compromiso de establecer un sistema de monitoreo seguimiento en base a un Tablero de Mando Integral, mecanismos regulares de evaluación de los avances de las metas con funcionarios y autoridades y un sistema descentralizado de rendición de cuentas de los resultados obtenidos.

1.
DECLARACION POLITICA

La ciudad de Arequipa es un organismo vivo que se ha venido formando desde antes de la conquista; por ello se tiene que analizar, comprender e intervenir en su territorio con una visión sistémica e integral. Las intervenciones parciales o sectoriales han generado un gran desorden en el desarrollo de su ámbito urbano y rural, pero sobre todo, han deteriorado las condiciones y calidad de vida de sus habitantes.

Cuatro años de gobierno municipal pueden ser un importante punto de inflexión para revertir esa tendencia negativa, más aún, cuando ya se cuenta con instrumentos estratégicos de gestión y la identificación de algunos proyectos a los que hay que darle un fuerte liderazgo político y un sólido respaldo ciudadano.

Por ello se propone hacer de Arequipa:

1. Una ciudad saludable donde nadie sienta que la vida y la salud de él y su familia está en permanente riesgo.

Lo que significa entender que la salud depende en gran medida del entorno social, ambiental, económico y político en el que se desenvuelven las personas y, en ese marco, la municipalidad provincial, como gobierno local puede contribuir mucho en la promoción de la salud. Salud no es atender enfermedades o accidentes en los establecimientos de salud, hoy en día las políticas públicas modernas se orientan a prevención de las enfermedades y promover una alimentación y nutrición saludable, generalizar hábitos de higiene y disposición de residuos sólidos, espacios para el desarrollo de la actividad física y deportiva, seguridad ciudadana, una salud sexual y reproductiva sana y, salud mental disminuyendo los factores que causan el estrés y la violencia entre los ciudadanos.

Parte de la contribución a la salud de los vecinos, es resolver el problema de cómo se movilizan para ir al trabajo, al colegio, al mercado, etc. Un aspecto es el transporte, para lo que hay que continuar con la implementación del Sistema Integral de Transporte (SIT), modernización de las unidades y la racionalización del parque automotor para disminuir la contaminación de humos y ruidos. Pero ello no es suficiente, también hay que promover la peatonalización e implementación de ciclo vías, particularmente en el Centro Histórico y en toda el área metropolitana.

Finalmente, Arequipa carece de áreas verdes siendo una zona desértica y expuesta a los rayos solares, lo cual es un ambiente propicio para generar enfermedades cancerígenas. Igualmente Arequipa carece de parques recreacionales y de esparcimiento para las familias, niños, jóvenes y

adultos. Desde esta perspectiva las áreas verdes, la forestación y la recreación o esparcimiento son también un tema de salud pública que debe abordarse desde una ciudad saludable.

2. Una ciudad participativa donde la gestión municipalidad sea una escuela de democracia que fortalece la ciudadanía.

La participación de los vecinos en las decisiones de la municipalidad, no es solo una formalidad, es un eje central de la gestión como gobierno local. Es a través de ello que los vecinos conocen como se gestiona desde el municipio los diversos problemas de la ciudad, como funciona el Estado, hace más asertiva su labor de fiscalización, pero sobre todo afianza su conciencia ciudadana y confianza en el sistema democrático.

La principal práctica e instancia de participación es el Presupuesto Participativo, que es el espacio donde los diversos sectores de la población expresan sus necesidades, debaten, evalúan y establecen las prioridades de la inversión del municipio.

También son importantes los espacios sectoriales de coordinación y concertación como el COPALE, CODISEC, Club del adulto mayor, CONAJU, etc. que contribuyen a hacer más eficiente las intervenciones en dichos campos específicos y para la cohesión social de la población de territorio en torno a objetivos y resultados concretos

También son importantes, las coordinaciones con las instituciones públicas o privadas y con los diferentes niveles de gobierno que actúan en el territorio. Impide duplicidad y da mayor impacto a los resultados de las intervenciones. Esto es sumamente importante en los programas sociales y en la generación de oportunidades de inclusión a poblaciones vulnerables Adultos Mayores, Discapacitados, Mujeres, niños y jóvenes.

La inclusión de los jóvenes como parte de un recambio generacional en las decisiones, dirección y gestión del territorio y de la municipalidad, es otra forma de reforzar y revitalizar la conciencia y prácticas democráticas.

3. Una ciudad atractiva en la que dé gusto vivir, visitarla e invitar a los amigos.

En estos últimos años la Municipalidad Provincial ha aprobado un importante instrumento de gestión del territorio como el Plan de Desarrollo Metropolitano y está en vías de aprobación el Plan de acondicionamiento territorial y el actualizado del Plan del Centro Histórico incorporando la zona de amortiguamiento que va desde Carmen Alto al puente San Isidro.

El PDM establece el desarrollo urbano de Arequipa y el segundo la zonificación territorial y las zonas vulnerables de riesgos por desastres. La gestión eficiente y responsable del mismo, con un adecuado liderazgo político y con una activa conciencia ciudadana, favorecerá el desarrollo de la movilidad urbana, las áreas verdes y recreacionales y un adecuado desarrollo de las viviendas impidiendo las invasiones en zona de riesgo y la especulación inmobiliaria.

Igualmente el Plan del Centro Histórico, complementa al PDM, y garantiza la recuperación y preservación del Patrimonio y de la campiña haciéndolos espacios vivos ocupados por una población que desarrolla su vida cotidiana, donde se ejerce un comercio seguro y de calidad y una intensa actividad de esparcimiento y cultura.

Estos planes han identificado un conjunto de proyectos de infraestructura y servicios que requieren de la promoción y fomento la de la inversión privada y pública-privada.

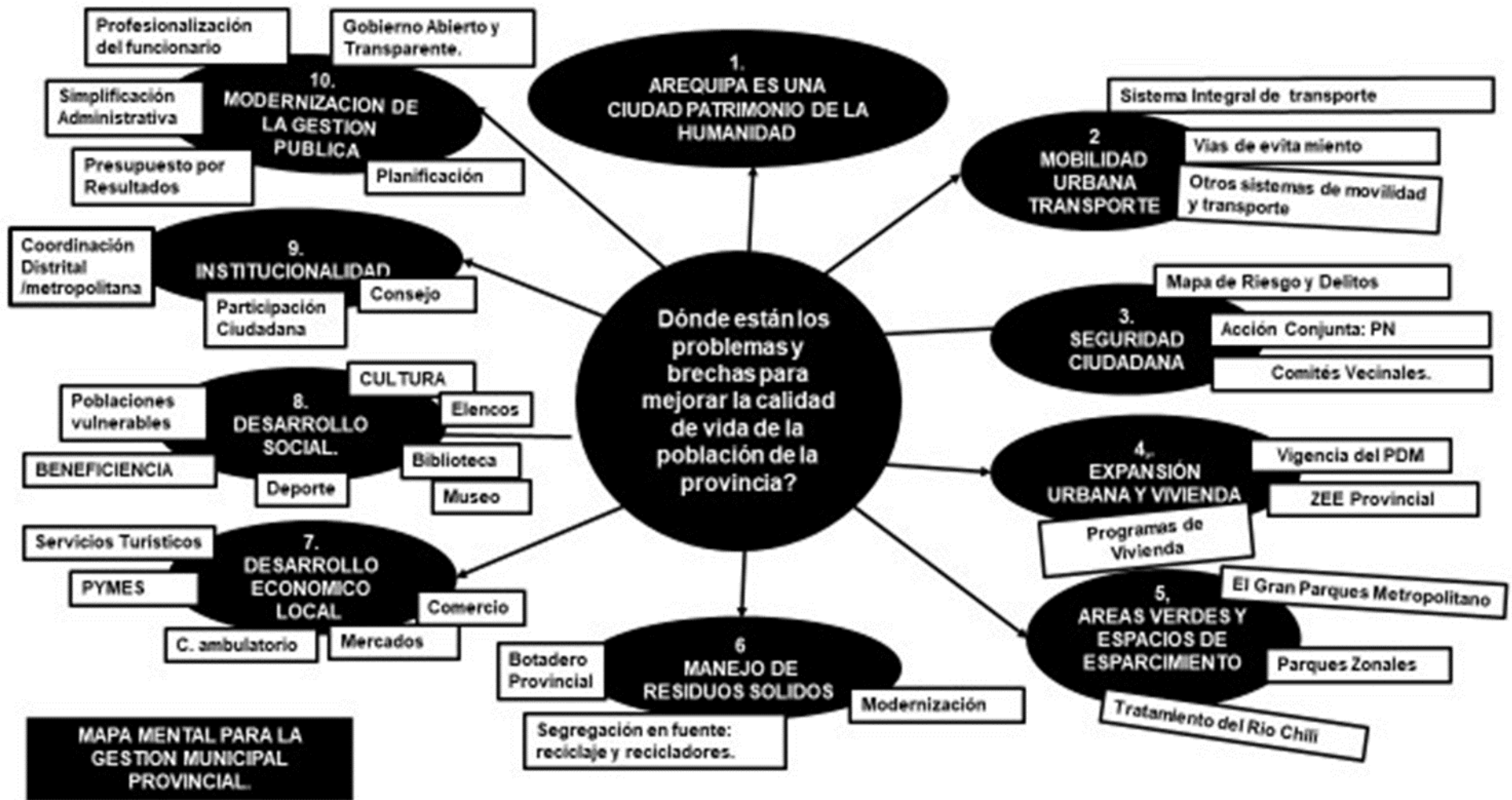
La nueva dinámica en el área metropolitana y Centro Histórico necesitará de un programa de apoyo a las MIPYMES de producción, comercio y servicio que mejoren su oferta y competitividad

A todo ello hay que agregar un sistema eficiente de seguridad ciudadana coordinando con la Policía nacional y una lucha contra la violencia familiar y de género.

Todo ello también contribuirá a ser de Arequipa una Ciudad Saludable, Participativa y Atractiva.

2. ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES VARIABLES

1. Mapa Conceptual de los Problemas identificados en la provincia de Arequipa



2.2. Descripción de la situación de los 10 problemas (la problemática que aparece en la matriz resumen más algunos datos de línea de base).

2.2.1. Desarrollo Social

- a) En educación, la principal brecha de acceso a la educación, se da en el nivel inicial, en los niños de 0 a 5 años, la no culminación de la secundaria y la educación superior de los jóvenes y la baja oferta de la educación de técnica de calidad. A lo que hay que agregar que más del 70% de los locales educativos requieren mantenimiento, reparación parcial o total.
- b) En salud, debilidad de una política de promoción y prevención de la salud, priorizándose la atención en postas y hospitales llevando al colapso los servicios de salud. Es más el 33% de los establecimientos de salud no cuentan con el equipamiento adecuado.
- c) La población sin acceso a agua potable mediante red domiciliarias del 33.8 % y la que no tiene acceso a alcantarillado es del 36%.
- d) Incremento de la violencia familiar hacia mujeres y niños y el feminicidio.
- e) El manejo centralista de los programas sociales Qali Warma, Pensión 65 y Beca 18 y reducción de la intervención del municipio al SISFOH.
- f) Débil focalización y monitoreo de los resultados de los programas de vaso de leche.
- g) Ausencia de una estrategia para la conversión de los comedores en restaurantes populares sostenibles.
- h) Bajo nivel de conciencia de la ciudadanía sobre los derechos y mecanismos de integración de los discapacitados a la vida de la ciudad.
- i) Débiles mecanismos de seguimiento y monitoreo de los resultados de la participación y atención de los adultos mayores en los programas municipales.
- j) Poca inclusión de los jóvenes organizados en las actividades e instancias de toma de decisiones de la municipalidad.

2.2.2. Seguridad Ciudadana

- a) En la provincia de Arequipa, la sensación de inseguridad es del orden del 91.0%.

- b) El 26.9% de la población ha sido víctima de un delito, principalmente contra el patrimonio, la vida y salud, la libertad y seguridad pública.
- c) Incremento de la violencia familiar sobre las mujeres y los niños.
- d) Aumento de los feminicidios, siendo la segunda ciudad, después de Lima con el mayor número de feminicidios.
- e) La brecha de seguridad es de 49.4 % correspondiente a la falta de mecanismos de vigilancia adecuada
- f) Limitado número de unidades, equipos, recursos e instrumentos para garantizar una ampliación de la cobertura de vigilancia.
- g) Débil compromiso y mucha desconfianza de la ciudadanía para con los serenos y policías.
- h) Poca cultura ciudadana sobre seguridad, particularmente en jóvenes, adolescentes y niños.

2.2.3. Institucionalidad

- a) Debilidad en la representación y legitimidad de las organizaciones sociales para el ejercicio de su derecho de participación en las instancias de concertación de la municipalidad.
- b) Discontinuidad en la representación y asistencias de las organizaciones comprometidas en los espacios de participación y concertación de la municipalidad.
- c) Descoordinación de las políticas y actividades de las diversas instancias de gobierno (local regional y nacional) e instituciones generando duplicidad y falta de eficacia en los impactos.

2.2.4. Modernización de la Gestión Pública.

- a) Existencia de una diversidad de planes estratégicos y por sectores sin un sistema centralizado e integral de seguimiento, monitoreo y evaluación de los objetivos, actividades y metas trazadas.
- b) Débil integración de la gestión de planificación, el presupuesto y la logística en un sistema integrado de gestión única que permita visualizar los resultados obtenidos.

- c) Inexistencia de un sistema de mejora continua de la calidad de los servicios al ciudadano con el recojo de sus sugerencias.
- d) Ausencia de un sistema regular de lucha contra a corrupción con participación de los usuarios.
- e) Nivel insuficiente de formación de los trabajadores y funcionarios como gestores públicos.

2.2.5. Desarrollo Económico Local

- a) Escasos recursos públicos para el financiamiento de los proyectos que el Centro Histórico, su área de amortiguamiento y el área metropolitana de Arequipa requieren a corto y mediano plazo.
- b) Alto grado de informalidad de la actividad comercial y empresarial en el Centro Histórico y Área Metropolitana.
- c) Infraestructura comercial (mercados) colapsada y desbordada generando desorden e inseguridad en sus entornos sociales, comerciales y viales.
- d) Ausencia de espacios para la instalación de empresas (parques industriales).
- e) Bajo nivel de oferta de empleo productivo y de calidad.
- f) Baja nivel de competitividad por la precariedad del entorno social e institucional.

2.2.6. Expansión urbana y vivienda

- a) La expansión urbana de Arequipa no respeta las áreas sin ocupar expresamente establecidas para su expansión planificada y con factibilidad de servicios.
- b) Existe una fuerte especulación inmobiliaria sobre el suelo urbano y la campaña que están fuera del área establecida como de exposición, en el Plan de Desarrollo Metropolitano
- c) Se promueve viviendas para la población de bajos recursos en zonas declaradas de riesgos e imposibles de acceder a servicios.

- d) La ciudad se ha desarrollado en torno a un solo centro (monocéntrica) que a su vez es el Centro Histórico.
- e) Se crece de manera desarticulada como área metropolitana.
- f) Son muy escasos las áreas verdes y lugares de recreación y ocio en el Centro Histórico y Área Metropolitana.
- g) La congestión vehicular daña e impide una adecuada movilidad urbana e incrementa de la contaminación del aire, auditiva y visual.
- h) Existe poca conciencia en la ciudadanía y autoridades que la ciudad está asentada en un desierto y es vulnerables a fenómenos naturales.
- i) El Instituto Metropolitano de Planificación aún no cuenta con el conjunto de los instrumentos normativos para una efectiva labor de planificación, monitoreo y fiscalización del desarrollo urbano.

2.2.7. Arequipa es una ciudad patrimonio de la Humanidad

- a) Ausencia de una identidad social, cultural y de pertenencia de la ciudadanía en relación al Centro Histórico de Arequipa.
- b) Destrucción del patrimonio arquitectónico.
- c) Transformación inapropiada del patrimonio arquitectónico y mayor densidad de las edificaciones.
- d) Incremento de una tendencia al cambio de uso del suelo reduciendo el de vivienda por usos comerciales, educativos, hoteleros y otros de baja calidad de servicios.
- e) Sistema de sanciones débiles frente a las demoliciones, remodelaciones y ampliaciones.
- f) Incremento de la contaminación ambiental (atmosférica, visual, de residuos).
- g) Aumento de la vulnerabilidad social y física ante peligros naturales y antrópicos (terremotos, inundaciones, erupción volcánica, incendios, contaminación).

- h) Incumplimiento de normas que protegen a los centros históricos por parte de la población.
- i) Ausencia de control y fiscalización en los cambios en la zona de amortiguamiento del Centro Histórico.

2.2.8. Movilidad Urbana y Transporte

- a) Un parque automotor compuesto por vehículos de baja capacidad de transporte de personas: el 73% del parque automotor son taxis y vehículos particulares y los vehículos de servicio público (combis y microbuses) representan solo el 16% del total parque automotor. El 73% de vehículos particulares y taxis transporta al 14% de la población y el 16 % de vehículos de servicio público moviliza al 63%.
- b) Fuerte congestión vehicular en las estrechas calles del Centro Histórico y en las vías del Área Metropolitana generando contaminación, estrés, accidentes y violencia.
- c) El 84% de las unidades tienen más de 20 años.
- d) Proliferación de pequeñas empresas de transporte y de rutas.
- e) Demora en la definición del Sistema Integral de Transporte que implica la habilitación de las 2 rutas troncales, 35 son rutas estructurantes con origen y destino propio y 42 rutas alimentadoras.
- f) Retraso en la firma de los contratos con los operadores, elección del Operador Tecnológico, el operador del Fideicomiso y la conformación de un Organismo Público Descentralizado que se hará cargo de la gestión, operación y fiscalización del SIT.
- g) Inexistencia de ciclo vías en el Centro Histórico y en el Área Metropolitana.
- h) Escasas vías peatonalizadas en el Centro Histórico y en el Área Metropolitana
- i) Ausencia de reglamentos para taxis y vehículos de carga pesada.
- j) Congestión en intercambios de vías troncales.
- k) Semaforización inteligente parcial.
- l) Ineficiente señalización de las calles y avenidas

m) Escasa educación vial y conciencia ciudadana.

2.2.9. Áreas verdes y espacios de esparcimiento

- a) La ciudad de Arequipa cuenta con 272,642 m² de áreas verdes, lo que nos da en promedio de 4.9 m²/habitante. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) esa relación debiera ser de 9 m² de áreas verdes por habitante.
- b) Carencia de áreas verdes y de recreación
- c) Abandono y contaminación del Río Chili como el área verde natural del Centro Histórico.
- d) Déficit de árboles en avenidas y parques.
- e) Excesiva exposición a la radiación solar de la población.

2.2.10. Manejo de residuos sólidos

- a) Los pagos de la población por los servicios de limpieza pública y recolección de residuos sólidos no cubre los costos que el servicio demanda. Requiere de subsidiado de parte de la Municipalidad.
- b) Existe un déficit del 20% en el servicio de barrido de la ciudad y del 11% en el servicio de recolección de los residuos sólidos.
- c) Prevalencia de malas prácticas de los ciudadanos en relación a la disposición doméstica y pública de sus residuos sólidos.
- d) La segregación en fuentes no es suficientemente promovida y su práctica es limitada en la población.
- e) Relleno sanitario ineficiente y existencia de botaderos informales.

3.

PLAN DE GOBIERNO

3.1. Matriz de Alineamiento Estratégico

Ejes del Desarrollo Sostenible	Agenda 2030 y los objetivos del Desarrollo Sostenible	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021	Plan de Desarrollo Concertado Actualizado de la Región de Arequipa 2013-2021	Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Arequipa 2008-2021	PLAN DE LAN DE GOBIERNO 2019-2022.			
DIMENSIONES	Objetivos	Objetivos Nacionales	Objetivo Estratégico	Objetivos Estratégicos	Objetivos Estratégicos			
			Indicador		Indicadores			
Dimensión Económica	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	Economía competitiva con alto nivel de empleo y productividad	Promover Arequipa como centro de producción, manifestación y encuentro artístico, cultural e intelectual de nivel internacional	Número de eventos productivos y culturales nacionales e internacionales	Promover, concertar y ejecutar obras de infraestructura urbana y rural adecuadas que sirvan de soporte a las actividades residenciales, agrícolas, productivas, comerciales, de turismo y servicios a través de la concertación entre Municipalidad, población e instituciones.	Promover el desarrollo de la actividad productiva y empresarial en la provincia de Arequipa	% de incremento de empresas formales	
	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación		Mejorar el acceso a viviendas con características físicas adecuadas para los hogares	Porcentaje de población en viviendas con características físicas adecuadas	Promover, concertar y ejecutar obras de infraestructura básica que permitan la dotación total de servicios básicos a través de la concertación entre Municipalidad, pobladores e instituciones.	Ejecutar el Plan de Desarrollo Metropolitano y de Acondicionamiento Territorial para la provincia de Arequipa	% de avance del PDM	
			Elevar el acceso al transporte público formal para los ciudadanos	Tasa de empresas autorizadas del transporte de pasajeros regular nacional	Promover el mejoramiento y ordenamiento urbano y rural de la provincia a través de la puesta en valor de los espacios públicos, el ordenamiento de las actividades residenciales y productivas, el ordenamiento vial y el control urbano.	Conservar, proteger, revitalizar y promocionar el centro Histórico de la Ciudad	% de avance de Planes Urbanos de los Distritos de Arequipa	
		Elevar la competitividad de las actividades económicas de la región	Índice de competitividad Regional	Promover la generación de polos de desarrollo interdistritales que permitan la desconcentración de las actividades económicas y generen nuevas centralidades, mediante la concertación con los agentes económicos y las autoridades.		% de disminución del área dañada o destruida del centro histórico		
	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	Desarrollo regional equilibrado e infraestructura adecuada	Dinamizar la infraestructura productiva (agrícola, pesquera e industrial)	Porcentaje de participación de las actividades productivas en el VAB Regional	Promover la generación de polos de desarrollo interdistritales que permitan la desconcentración de las actividades económicas y generen nuevas centralidades, mediante la concertación con los agentes económicos y las autoridades.		m2 de espacios públicos rehabilitados	
			Mejorar la infraestructura que potencia la generación y abastecimiento de energía	Potencia de energía eléctrica instalada (MEGAWATT)	Promover la generación de polos de desarrollo interdistritales que permitan la desconcentración de las actividades económicas y generen nuevas centralidades, mediante la concertación con los agentes económicos y las autoridades.		Número de áreas verdes incorporadas como viviendas	
Dimensión Social	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo	Igualdad de oportunidades y acceso universal a los servicios básicos	Mejorar la infraestructura de transporte multimodal	Porcentaje de asfaltado de la red vial departamental	Promover la micro, pequeña y mediana empresa con una cultura de Emprendedores para mejorar la oferta provincial y el pleno empleo, mediante la capacitación, acceso a la información, asociatividad y mecanismos de accesibilidad al mercado.	Implementar y Gestionar un Sistema Integrado de Movilidad y Transporte para el área metropolitana de Arequipa (AMA)	% de incremento de la oferta integrada de bienes y servicios de movilidad y transporte	
	Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible		Incrementar disponibilidad de infraestructura de servicios públicos	Porcentaje de vías nacionales, departamentales y vecinales asfaltadas	Promover la ampliación de la oferta turística provincial, a través de la puesta en valor de nuevos atractivos el mejoramiento de la calidad de los servicios, con la concertación entre las autoridades municipales el sector turismo y los operadores turísticos.		% de implementación del plan de movilidad urbana sostenible.	
	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades		Agrupamiento de la población rural en ciudades intermedias establecidas sobre la base de centros poblados planificados (cpp)	Porcentaje de municipalidades que cuentan con Plan de Acondicionamiento Territorial a nivel provincial	Promover la Provincia como centro de Comercio, Servicios, Industria y Agropecuario de calidad de nivel nacional a través de la puesta en valor de las áreas comerciales y productivas, el fortalecimiento de las unidades empresariales, la creación de una cultura del trabajo y la generación de una nivel de calidad óptima para el consumidor.		% de disminución de brechas sociales	
	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	Mejorar la calidad educativa de los estudiantes	Porcentaje de población en situación de pobreza	Porcentaje de alumnos del 2do grado de primaria que logran desempeño suficiente en comprensión lectora	Promover una educación de calidad, integral, moderna y solidaria para el desarrollo del capital humano a través del fortalecimiento de una cultura de valores con la participación del gobierno local, la ciudadanía y las instituciones.	Promover el cierre de brechas e igualdad de oportunidades con énfasis en las poblaciones vulnerables	Número de personas incluidas en los programas sociales	
	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Elevar el acceso a servicios básicos de agua, saneamiento y energía eléctrica de los hogares	Porcentaje de desnutrición crónica en niños y niñas de 5 años a menos	Porcentaje de hogares con acceso a algún seguro de salud	Fortalecer la identidad cultural, la actividad cultural y la recreación para el fortalecimiento del capital humano a través del reconocimiento de la identidad local y el mejoramiento de		% de percepción de inseguridad ciudadana	
	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos...	Mejorar el acceso a las telecomunicaciones de los hogares	Porcentaje de hogares con red de desagüe en la vivienda	Porcentaje de hogares con electricidad en la vivienda	Promover el desarrollo de oportunidades en los grupos vulnerables mediante la generación de condiciones de equidad y la concertación pública y privada.			
	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Mejorar el nivel de seguridad de la ciudadanía	Tasa de fallas registradas contra el ciudadano	Tasa de incidencias de delitos registrados	Promover la salud integral de las personas que permitan elevar la calidad de vida, mediante la cultura de prevención, la nutrición adecuada y el mejoramiento de la calidad sanitaria.	Mejorar la seguridad de los ciudadanos de la Provincia de Arequipa		
	Reducir la desigualdad en y entre los países	Apoyar la entrega de productos (bienes y/o servicios) de los programas sociales con enfoque productivo	Porcentaje de PEA ocupada en empleo adecuado		Fortalecer las acciones de Seguridad Ciudadana para mejorar los niveles de seguridad a través del desarrollo de mejores estrategias de control, la coordinación interinstitucional y la participación ciudadana.			
	Dimensión Ambiental	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles ...	Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad con un enfoque integrado y ecosistémico y un ambiente que permita una buena calidad de vida para las personas y la existencia de ecosistemas saludables, viables y funcionales en el largo plazo	Reducción de la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante la ocurrencia de peligros	Porcentaje de viviendas afectadas por desastre natural		Desarrollar una política sostenible de manejo de áreas verdes y zonas de recreación y esparcimiento para los habitantes de la provincia de Arequipa	Área verde en metros cuadrados por habitante.
		Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos		Mejorar la eficiencia del aprovechamiento de los recursos hídricos para uso agrario	Porcentaje de productores agrícolas y agropecuarios que cuentan con sistema de riego tecnificado	Porcentaje de vance de ZEE a nivel macro y/o meso en el departamento de Arequipa		
Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible		Conservar los ecosistemas y cuencas de la región		Número de paisajes ambientales mineros	Porcentaje de avance de la reforestación	Promover una gestión integral del ambiente que conserve el patrimonio natural y minimice los impactos negativos generados, buscando la sostenibilidad del distrito a través de acciones de conservación y el desarrollo de una cultura ambiental entre los ciudadanos.	Ejecutar una política sostenible de manejo eficiente de los residuos sólidos de la ciudad.	% de disminución del costo de la recolección de los residuos sólidos
Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica		Desarrollar la eficiencia y competitividad del sector público y privado, promoviendo potencialidades y oportunidades económicas y ambientales		Porcentaje de municipalidades que cuentan con instrumentos de gestión ambiental				
Dimensión Institucional	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Plena vigencia de los derechos fundamentales y la dignidad de las personas	Gestión pública eficiente	Eficacia de ejecución presupuestal de Arequipa	Promover la participación ciudadana para establecer una gobernanza local adecuada, mediante la concertación y el fortalecimiento de las organizaciones ciudadanas.	Institucionalizar los espacios de participación y de coordinación interinstitucional e intergubernamental	Nro. De instancias de participación con funcionamiento regular	
	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Estado democrático y descentralizado que funciona con eficacia, eficiencia y articulación entre sus diferentes sectores y los tres niveles de gobierno al servicio de la ciudadanía y el desarrollo, garantizando la seguridad nacional	Gestión pública transparente y moderna	Porcentaje de cumplimiento de la Ley de Transparencia Informativa	Fortalecer la institucionalidad de los gobiernos locales para ejercer un efectivo liderazgo del desarrollo, a partir de la integración de la ciudadanía en los mecanismos de concertación y promoción del desarrollo.	Mejorar la calidad de los servicios de atención al ciudadano	Grado de satisfacción de los usuarios/% de percepción de satisfacción de los usuarios	
							% de disminución de quejas y denuncias ciudadanas	

3.2. Matriz de Objetivos y Acciones Estratégicas

Dimensión Social	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS (al 2021)
1. Promover el cierre de brechas e igualdad de oportunidades con énfasis en la poblaciones vulnerables	Contribución a la reducción de la brecha educativa en infraestructura en 10% y de la brecha de salud en equipamiento en un 6%
	Incremento en 8% de los beneficiarios de los programas sociales (3000 personas)
1.1. Programa de promoción de la salud en coordinación con las autoridades de la provincia	80 acciones conjuntas de promoción de la salud
1.2. Programa de mejora de la calidad educativa con énfasis en la primera infancia en coordinación con las autoridades de la provincia	100 acciones conjuntas de mejora de la calidad educativa enfatizando la primera infancia
1.3. Programa de apoyo a la formación técnica en función de las necesidades de los proyectos estratégicos	320 personas que participan en los programas de formación técnica
1.4. Programa de sensibilización contra la violencia familiar y de género y la discriminación de todo tipo para los ciudadanos	15% de disminución de denuncias de maltrato y abandono a niños y adolescentes
1.5. Plan de inclusión de los vecinos en programas sociales nacionales	Atención de 2000 consultas contra maltrato y violencia 150 personas beneficiarias de los programas sociales nacionales
1.6. Plan de inclusión de los vecinos en programas alimentarios	1250 personas beneficiadas con el programa de Vaso de Leche 249 personas beneficiadas con los comedores populares
1.7. Programa de atención al adulto mayor y personas con discapacidad.	580 personas con discapacidad atendidas
	900 adultos mayores empadronados
1.8. Programas de apoyo a jóvenes y adolescentes en la provincia de Arequipa	36000 jóvenes participan en las actividades promovidas por la municipalidad
1.9. Programa de apoyo al cierre de brechas de agua y desagüe en la provincia de Arequipa	Reducción de la brecha de agua y desagüe en 2%
1.10. Programa piloto de vivienda promovido por la municipalidad para los ciudadanos de la provincia de Arequipa	500 familiares beneficiarias por el programa de vivienda
2. Mejorar la seguridad de los ciudadanos de la Provincia de Arequipa	Disminución en 10% de la percepción de inseguridad ciudadana
2.1. Fortalecimiento del Comité de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Arequipa	400 acciones conjuntas en coordinación con la policía nacional y seguridad ciudadana
	Incremento en 20% de nuevas unidades de patrullaje
	Disminución en 6% de la tasa de victimización en delitos contra las personas, vehículos y hogares 100 actividades de capacitación sobre el Plan de Seguridad Ciudadana
2.2. Sistema de Monitoreo y seguimiento del Plan de Seguridad Ciudadana	Disminución en 30% del número de denuncias por violencia familiar, mujeres, niños y varones

Dimensión Institucional	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS (al 2021)
3. Insitucionalizar los espacios de participación y de coordinación interinstitucional e intergubernamental	8 instancias de participación con funcionamiento regular
3.1. Programa de fortalecimiento de organizaciones sociales y participación ciudadana	8 cursos de capacitación para los dirigentes de las organizaciones sociales
3.2. Política de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional e intergubernamental en la Municipalidad Provincial de Arequipa desde el enfoque de CEPLAN	20 convenios de coordinación interinstitucional e intergubernamental
4. Mejorar la calidad de los servicios de atención al ciudadano	70% de satisfacción de los usuarios
	Disminución en 60% de quejas y denuncias ciudadanas
4.1. Sistema de planificación estratégica consolidado en la Municipalidad Provincial de Arequipa	80% de cumplimiento de metas en relación a lo planificado
4.2. Simplificación y automatización de los procesos administrativos con criterio de eficiencia y efectividad en la atención al ciudadano	40% de los procesos administrativos simplificados
4.3. Sistema de ejecución presupuestal en base a resultados, objetivos y metas preestablecidas	80% de ejecución presupuestal asignada al cumplimiento de metas preestablecidas
4.4. Programa de fortalecimiento de capacidades en el recurso humano en la perspectiva de SERVIR	30% de funcionarios acogidos al sistema SERVIR
4.5. Sistema de lucha contra la corrupción implementado en la Municipalidad Provincial de Arequipa	4 acciones de difusión del código de ética a los usuarios
	Disminución en 50% de las denuncias por corrupción

Dimensión Económica	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS (al 2021)
5. Promover el desarrollo de la actividad productiva y empresarial en la provincia de Arequipa	Incremento en 15% de las empresas formales en Arequipa
Programa de atracción de la inversión privada para los proyectos priorizados en la provincia de Arequipa	30% de nuevas inversiones público-privadas y privadas en los proyectos priorizados en la provincia de Arequipa
Programa de fortalecimiento y consolidación de las MyPYMES	4000 MyPYMES atendidas
Programa de apoyo a los productores agropecuarios en la provincia de Arequipa	12 actividades de promoción de productos agropecuarios
Programa de promoción de la actividad turística en la provincia de Arequipa	12 actividades de promoción de la actividad turística
Programa de fiscalización de la calidad de servicios en hoteles, restaurantes y kioscos del centro de la ciudad de Arequipa	60 % de establecimientos con licencias al día
Programa de formalización del comercio ambulatorio para mejora de sus condiciones de trabajo	50% de comerciantes informales formalizados

Dimensión Ambiental-Territorial	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS (al 2021)
6. Ejecutar el Plan de Desarrollo Metropolitano y de Acondicionamiento Territorial para la provincia de Arequipa	75% de avance del Plan de Desarrollo Metropolitano de la provincia de Arequipa
	60% de avance del Plan de Acondicionamiento Territorial de la provincia de Arequipa
	60% de avance de los planes urbanos de los distritos de la provincia de Arequipa
6.1. Fortalecimiento del IMPLA como autoridad del desarrollo urbano	80 intervenciones del IMPLA en defensa del PDM 60 intervenciones del IMPLA en defensa del PAT
6.2. Programa de ejecución de los proyectos priorizados a corto plazo en el PDM	45% de proyectos priorizados a corto plazo ejecutados
6.3. Elaboración de la Propuesta de Gestión del PDM (Diseño de instrumentos de implementación del Plan	5 instrumentos de gestión del PDM elaborados
6.4. Plan de Movilidad Urbana incorporado en la propuesta físico-espacial del PDM	1 Plan de Movilidad Urbana aprobado
6.5. Sistema normativo de usos de los espacios y áreas territoriales de la provincia de Arequipa	75% de espacios y áreas territoriales utilizadas de acuerdo a lo establecido en el PAT
6.6. Programa de difusión del Plan de Desarrollo Metropolitano y De Adcondicionamiento Territorial de la provincia de Arequipa para los ciudadanos y autoridades locales	90 acciones de sensibilización a la población
6.7. Plan de elaboración de planes urbanos de los distritos de la provincia de Arequipa	18 planes urbanos distritales aprobados
6.8. Programa de implementación de los planes urbanos de los distritos de la provincia de Arequipa	20% de planes urbanos de los distritos de la provincia de Arequipa Implementados
7. Conservar, proteger, revitalizar y promocionar el centro Histórico de la Ciudad	Disminución en 25% del área dañada no atendida del centro histórico
7.1. Sistema de Calles y Espacios Peatonales en los principales centros y centralidades del AMA	1 Sistema de calles y espacios peatonales implementado
7.2. Peatonalización de las principales vías del centro histórico para la movilidad ciudadana	90% de vías del centro histórico peatonalizadas
7.3. Programa de conservación de la zona monumental (inmuebles) del centro de la provincia de Arequipa	25% del área del centro de la ciudad recuperada y rehabilitada
7.4. Programa de actividades culturales en espacios públicos (plazas, jardines y parques) del Centro Histórico	24 actividades culturales en espacios públicos
7.5. Programa de desarrollo de la zona de amortiguamiento para la protección del centro histórico	50% de barrios incorporados a la zona de amortiguamiento del Centro Histórico
7.6. Plan de implementación de ciclovías en el centro histórico de la provincia de Arequipa	7 km de ciclovías implementadas para la provincia de arequipa
7.7. Plan de promoción de inversión en los proyectos del Centro Histórico de la provincia de Arequipa	13 proyectos en cartera de promoción
8. Implementar y Gestionar un Sistema Integrado de Movilidad y Transporte para el área metropolitana de Arequipa (AMA)	50% del plan de movilidad urbana sostenible implementado
8.1. Sistema Integrado de Transporte Público para el AMA	Sistema interado de Transporte Público implementado al 100%
8.2. Red integrada de ciclovías para el AMA	500 km de ciclovías implementadas en el área metropolitana de Arequipa
8.3. Programa de Implemenatción de un sistema de vias peatonales en la ciudad de Arequipa	12 km de vías peatonales implementadas para el AMA
8.4. Plan de ejecución de la fase pre-operacional y operacional para los habitantes de la provincia de Arequipa	100% de avance del plan operacional del SIT
8.5. Sistema Integrado de Gestión del Vehículo Privado (Estacionamientos, accesibilidad)	Sistema Integrado de Gestión del Vehículo implementado al 70%
8.6. Sistema Integrado de Logística, Carga y Abastecimiento (SILCA) del AMA	Sistema Integrado de Logística, Carga y Abastecimiento implementado al 100%
8.7. Programa de promoción, difusión y sensibilización de cada una de las acciones de la estrategia Integrada de Movilidad y Transporte del AMA	500000 de ciudadanos involucrados

Dimensión Ambiental-Territorial	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS (al 2021)
9. Desarrollar una política sostenible de manejo de áreas verdes y zonas de recreación y esparcimiento para los habitantes de la provincia de Arequipa	9 m2 de área verde por habitante
9.1. Programa de sensibilización permanente sobre el cuidado del ambiente a todos los sectores de la población	200 campañas de sensibilización
9.2. Programa de reducción de contaminación sonora, visual, del aire y exposición a rayos UV	8 campañas de sensibilización
9.3. Sistema de parques provinciales incorporando las áreas verdes de los distritos para los ciudadanos de la provincia de Arequipa	30 áreas verdes distritales incorporadas al sistema de parques provinciales
9.4. Políticas municipales de reserva de áreas verdes , recreacionales y de esparcimiento en el desarrollo urbanístico de la ciudad	100% de urbanizaciones que cumplen con lo dispuesto por las políticas municipales
9.5. Participación de los vecinos y ciudadanos en la preservación, cuidado y uso de las áreas verdes de la provincia de Arequipa	500000 de vecinos y ciudadanos involucrados en las actividades de preservación, cuidado y uso de las áreas verdes
9.6. Programa de Incorporación de nuevas tecnologías de riego y mantenimiento de las áreas verdes y espacios de esparcimiento y recreación para la ciudad de Arequipa	50% de áreas verdes y de espacios de esparcimiento y recreación con riego tecnificado
9.7. Programa de forestación de la ciudad de Arequipa	100000 plantones de árboles
9.8. Programa de implementación y habilitación del Parque Lineal del Río Chili	30% del Parque Lineal del Río Chili implementado
10. Ejecutar una política sostenible de manejo eficiente de los residuos sólidos de la ciudad.	Reducción en 25% el costo actual de recojo de TM residuos sólidos
10.1. Programa de sensibilización y promoción de una cultura de manejo de residuos sólidos en el marco del cuidado del medio ambiente y cambio climático para los ciudadanos	60% de familias participantes en el programa de sensibilización
10.2. Programa de modernización de los sistemas y equipos de recolección de residuos sólidos.	70% de nuevos equipos de recolección en funcionamiento
10.3. Programa de segregación en fuente de parte de los vecinos, escuelas y actividades comerciales.	2400 TM de residuos sólidos segregados en fuente
10.4. Programa de disposición eficiente de los residuos sólidos para la provincia de Arequipa	100% de cobertura del servicio de disposición final de residuos sólidos

4.
SISTEMA DE MONITOREO Y
SEGUIMIENTO

El sistema de monitoreo y seguimiento se sustenta en:

- a)** Alineamiento a las políticas del CEPLAN respecto a la planificación estratégica en el sector público.
- b)** Aplicación y Desarrollo los cinco pilares de la modernización de Gestión Pública.
- c)** Implementación de un Tablero de Mando Integral dentro del Balance Score Card como instrumento de gestión de la propuesta de plan de gobierno para el periodo 2029-2022.
- d)** Manejo de un sistema integrado de Planificación, Presupuesto y Logística.
- e)** Reuniones semanales de un Gabinete de Gerentes con informe de las actividades y acciones del plan
- f)** Reuniones periódicas semestrales de evaluación con funcionarios y autoridades de los avances de las metas.
- g)** Rendición de Cuentas de resultados públicos y descentralizados y en los talleres del Presupuesto Participativo