

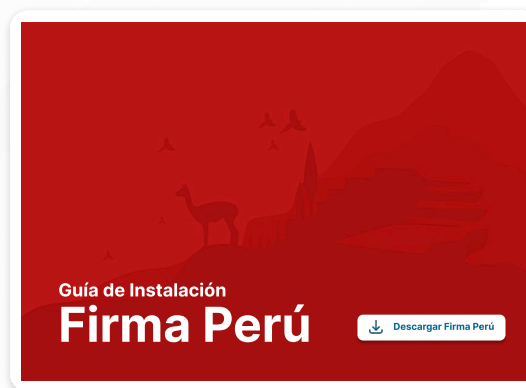
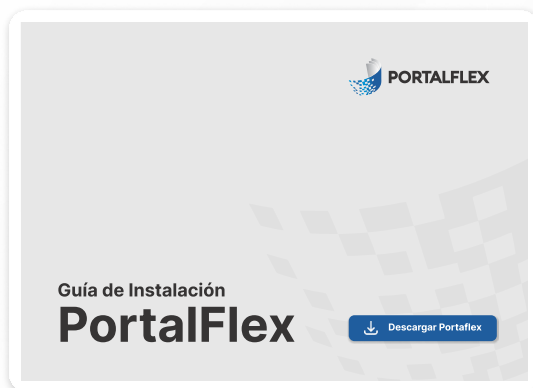
Guías de Instalación de Software de Firma Digital



En este documento encontrará las guías de instalación de los software de firma digital disponibles.



Seleccione la guía correspondiente según el software que desee utilizar y siga los pasos indicados para realizar una instalación correcta.





Guía de Instalación

PortalFlex



[Descargar Portaflex](#)

Guía rápida de Instalación

Siga estos pasos para instalar los componentes y comenzar a firmar documentos.

Instalación

1

Descargue e instale el driver de RENIEC según la versión de su DNI electrónico

(Si cuenta con un Certificado Digital, no necesita instalar drivers adicionales)

DNI electrónico versión 1 y 2

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

 Descargar

<https://serviciosportal.reniec.gob.pe/static/portal/RENIEC-DNle.exe>

DNI electrónico versión 3

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

 Descargar

<https://drive.google.com/file/d/1CE51ll7-52aqxMJgVxte39brXGGbtkS/view?usp=sharing>

2

Instale la extensión Web PKI en el navegador que utilice para firmar documentos

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

 Descargar

<https://get.webpkiplugin.com>

Navegadores recomendados



3

Actualice la página del navegador



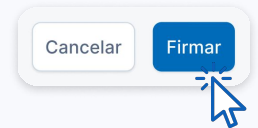
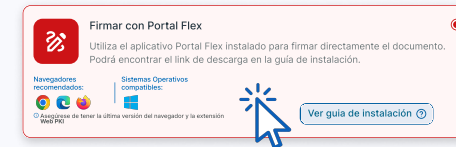
Firma



Para firmar documentos, necesitará un Certificado Digital o un DNI electrónico junto con un lector compatible.

1

Seleccione "PortalFLEX" como método de firma y luego haga clic en "Firmar".



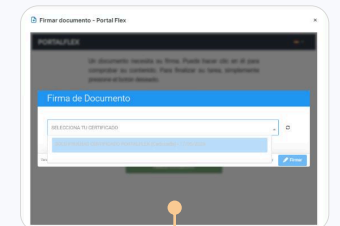
2

Revise el documento y, si la información es correcta, haga clic en "Firmar documento".



3

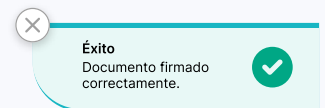
Seleccione el Certificado Digital o el DNI electrónico detectado por el sistema.



Si utiliza DNI electrónico, el sistema solicitará el ingreso de su PIN de verificación.

4

Si la firma se realizó correctamente, el sistema mostrará un mensaje de confirmación y podrá continuar con los demás documentos.



¿Tiene problemas durante la instalación?

<https://soporte.jne.gob.pe/Ciudadania/ssol-incidencias.aspx>

Call Center

0800-00-214



Opción 1
Atención las 24 horas,
de lunes a viernes.



Recomendación: Para una guía detallada, revise la guía completa.

I. Requisitos del Sistema

Antes de utilizar el software de PortalFlex, asegúrese de que su equipo cumpla con lo siguiente:



Compatibilidad con Windows

El instalador Portalflex solo es compatible con el sistema operativo Windows.



Conexión a Internet

La plataforma Portalflex funciona a través de la web, por lo que es necesario contar con conexión estable a Internet.



Navegadores compatibles

Se recomienda utilizar alguno de los siguientes navegadores actualizados:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox



Instalación de componentes para PortalFlex

Para el correcto funcionamiento de la firma digital en PortalFlex, es necesario instalar únicamente la extensión Web PKI en el navegador web.



Requisitos previos

Antes de utilizar el aplicativo de firma, asegúrese de que su equipo cumpla con todos los requisitos técnicos necesarios para garantizar su correcta instalación y funcionamiento.

II. Guía de instalación de drivers para firmar con DNle versión 1 y 2



1 Descargar los drivers del siguiente enlace

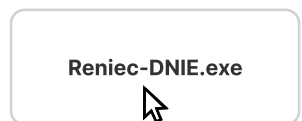
Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la descarga automática de los drivers:

<https://serviciosportal.reniec.gob.pe/static/portal/RENIEC-DNle.exe>



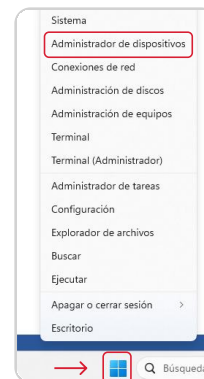
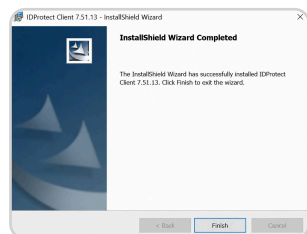
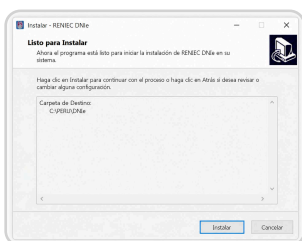
2 Espere que finalice la descarga

El archivo se guarda en la carpeta "Descargas" o en la ubicación predeterminada del navegador. Espere a que la descarga concluya por completo.

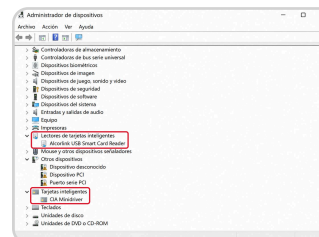


3 Ejecutar el instalador Reniec-DNle

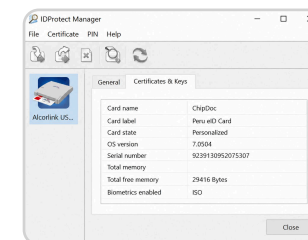
Haga doble clic para iniciar la ejecución del instalador.



4 Abra el Administrador de Dispositivos haciendo clic derecho en el botón de Inicio de Windows

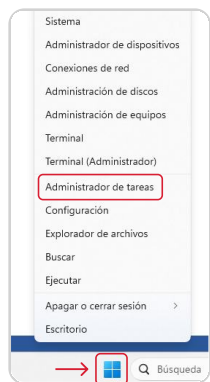


5 Conecte el lector de tarjetas e inserte el DNI electrónico



6 Abra el programa IDProtect Manager

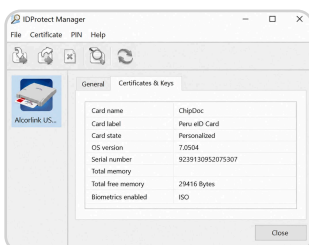
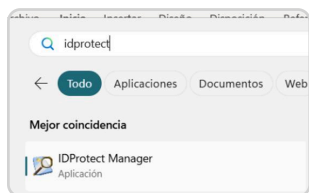
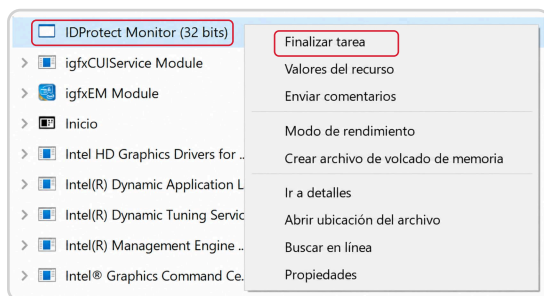
II. Guía de instalación de drivers para firmar con DNle versión 1 y 2



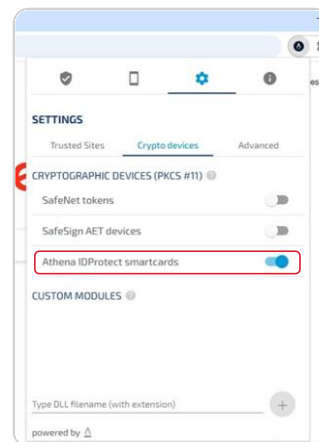
7 Si no aparecen los datos de la tarjeta, cierre la ventana

Abra el Administrador de Tareas haciendo clic derecho en el botón de Inicio de Windows

Luego, finalice el programa IDProtect Monitor



8 Vuelva a abrir el programa IDProtect Manager. Ya deberían aparecer los datos de la tarjeta

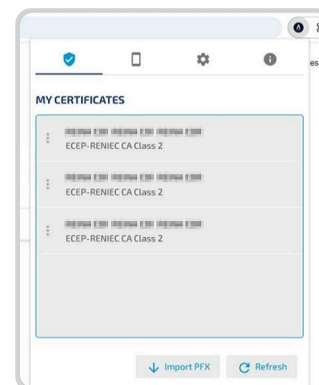


9 Abra la extensión WEBPKI en el navegador Google Chrome

Diríjase al ícono del engranaje y luego habilite la opción "Athena IDProtect smartcards"



10 Luego, diríjase a la primera opción del escudo y aparecerá la ventana para ingresar el PIN del DNI



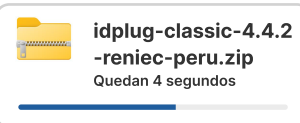
11 Aparecerán los certificados en la extensión WEBPKI y ya podrá realizar el proceso de firma digital



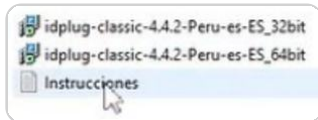
III. Guía de instalación de drivers para firmar con DNle versión 3



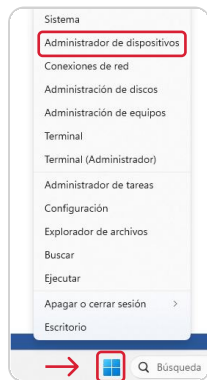
- 1 Descargar los drivers del siguiente enlace:
<https://drive.google.com/file/d/1CE51II7-52aqxMJlgVxte39brXGGbtkS/view?usp=sharing>



- 2 Haga clic en el Botón "Download" y espere a que finalice la descarga
El archivo se guarda en la carpeta "Descargas" o en la ubicación predeterminada del navegador. Espere a que la descarga concluya por completo.

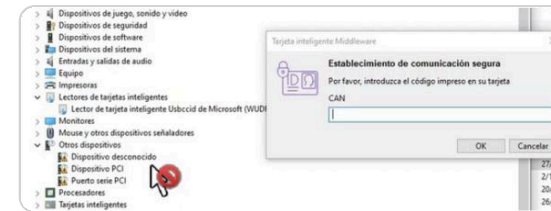


- 3 Haga doble clic en el driver para instalarlo (idplug-classic-4.4.2-Peru-es-ES_64).

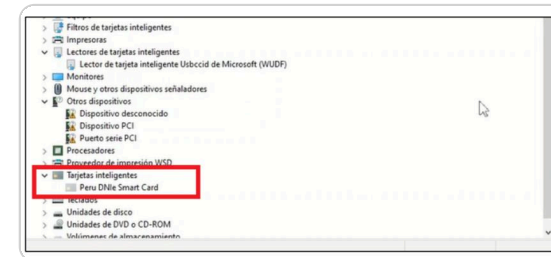


- 4 Abrir el Administrador de Dispositivos haciendo clic derecho en el botón de Inicio de Windows

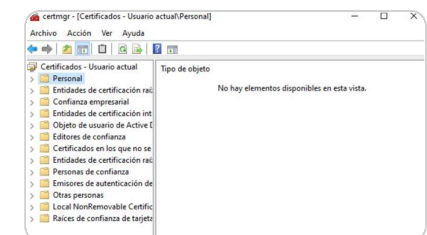
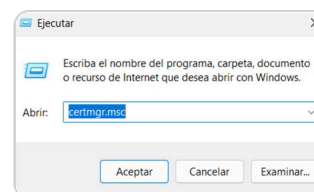
- 5 Conecte al equipo el lector de tarjetas y el DNI electrónico
Aparecerá una ventana para ingresar el CAN (código de 6 dígitos que aparece en negrita al lado de la fecha de emisión del DNI en la parte frontal). Se solicitará ingresar el CAN tres veces.



- 6 Luego de ingresar el CAN tres veces aparecerá la tarjeta como "Peru DNle Smart Card"

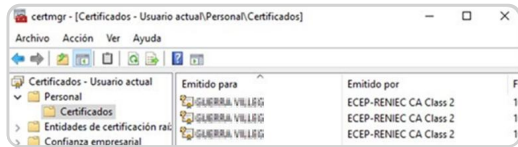


- 7 Abrir el repositorio de certificados de Windows
Para ello, abra Ejecutar y escriba `certmgr.msc`. Luego, diríjase al directorio Personal.



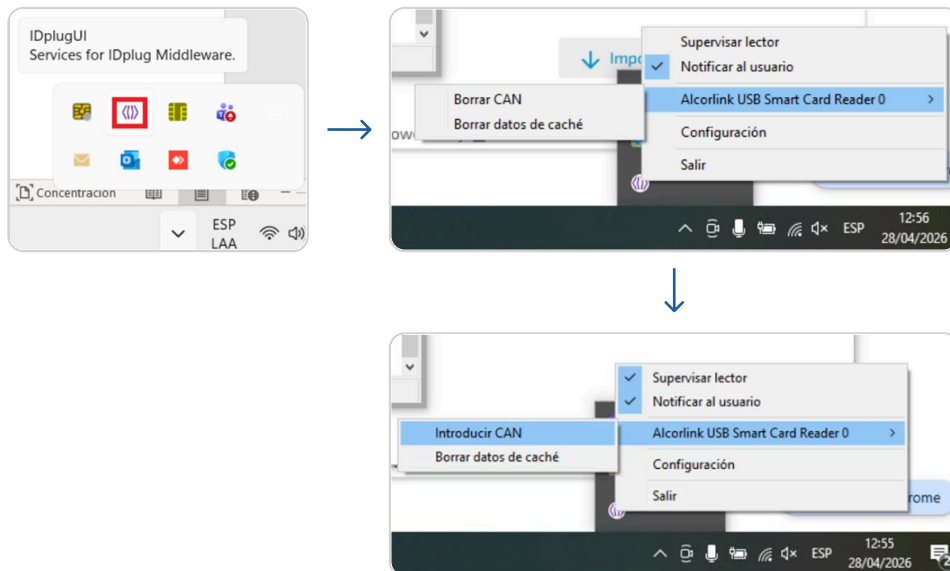
III. Guía de instalación de drivers para firmar con DNle versión 3

- 8 Si aparecen los certificados con su nombre completo en **"Personal"** el proceso habrá finalizado correctamente

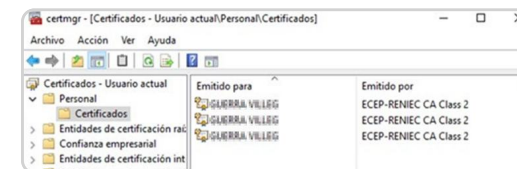
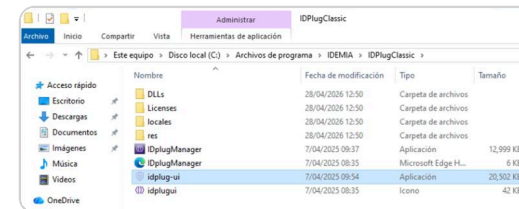


- 9 Si no aparecen, diríjase al área inferior de notificaciones y ubique el ícono morado

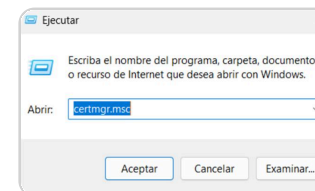
Luego haga clic derecho e ir a la opción donde aparece el nombre de la lectora y verifique que aparezca la opción **"Borrar CAN"**. Si apareciera **"Introducir CAN"**, haga clic e introdúzcalo. Si luego de introducirlo sigue saliendo **"Introducir CAN"**, haga clic en la opción **"Salir"**.



- 10 Deberá ir a la ruta **C:\Program Files\IDEMIA\IDPlugClassic** Y abrir el archivo **idplug-ui**. Luego ir nuevamente a la opción **"Introducir CAN"** e ingresarlo. Verificar nuevamente que aparezca ahora **"Borrar CAN"**. Luego verifique nuevamente que aparezcan los certificados en el repositorio.



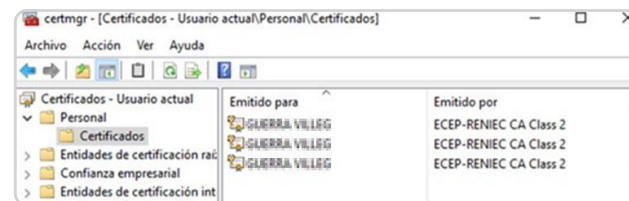
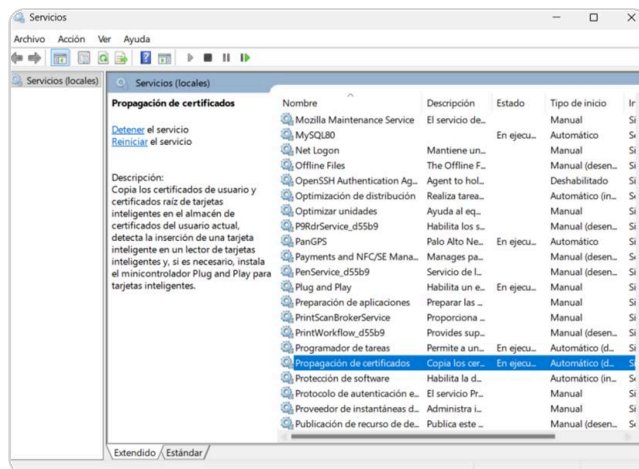
- 11 De no aparecer, abra los servicios de Windows Para ello, abra **"Ejecutar"** y escriba **services.msc**



III. Guía de instalación de drivers para firmar con DNle versión 3

12 En los servicios de Windows diríjase a “Tarjeta Inteligente”

Reinicie el servicio. Si luego de ello continúan sin aparecer los certificados en el repositorio, reiniciar el servicio “**Propagación de Certificados**” con ello, los certificados deberían aparecer en el repositorio de Windows.

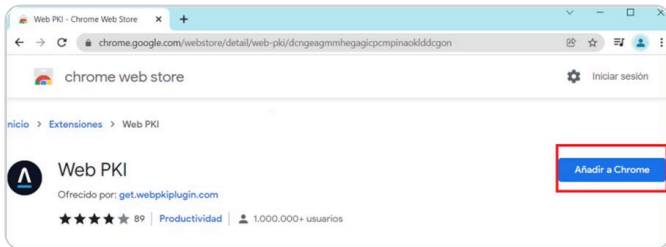


III. Extensión necesaria para el uso de PortalFlex

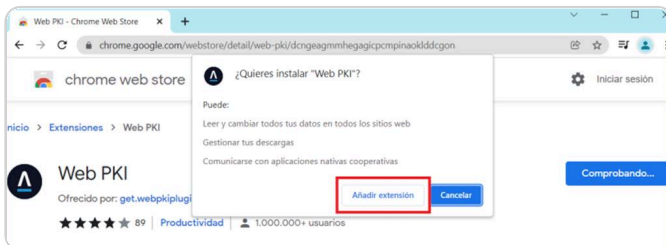
Para garantizar el correcto funcionamiento del software de Portalflex, es necesario instalar la extensión WEB PKI, requerida por los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge, Brave y Opera.

1 Ingrese al siguiente enlace para Google Chrome, Microsoft Edge, Brave y Opera:
<https://get.webpkiplugin.com/>

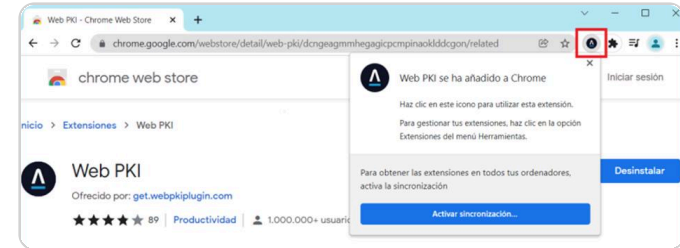
2 Aparecerá la siguiente página (ver imagen). Luego haga clic en el botón “Añadir a Chrome”



3 En la siguiente ventana haga clic en el botón “Añadir extensión”

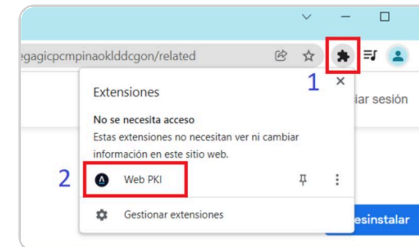


4 Aparecerá el ícono de la extensión en la parte derecha de la barra superior



5 En caso de que no aparezca

Haga clic en el ícono de extensiones para poder visualizarlo. Luego hacer clic en el ícono de la extensión Web PKI.



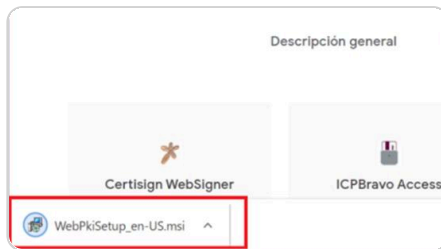
6 Al ser la primera vez que ingrese a la extensión

Esta solicitará la descarga e instalación de un ejecutable. Hacer clic en “Instalar”.



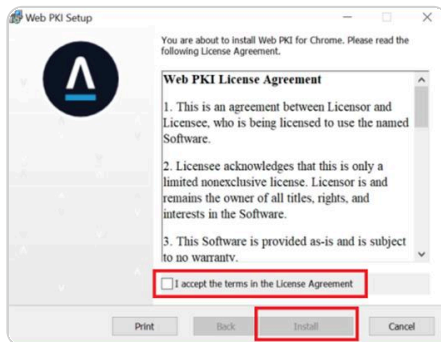
III. Extensión necesaria para el uso de Portalflex

- 7 Se descargará el ejecutable “WebPkiSetup”



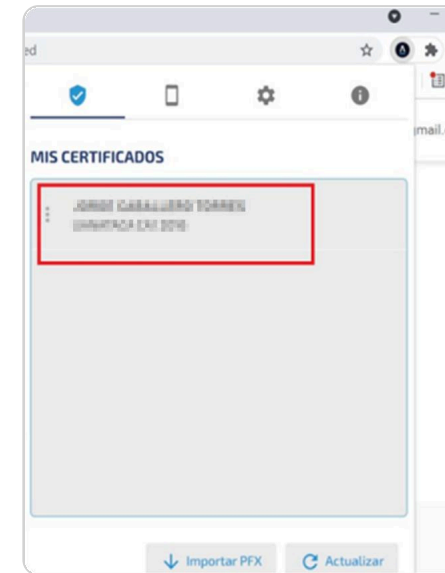
- 8 Haga doble clic en el archivo descargado

Acepte los términos y condiciones y luego haga clic en “Install”.



- 9 Al finalizar la instalación, regrese al navegador Google Chrome

Y haga clic en el ícono de la extensión. Aparecerá el certificado con su nombre en la lista de certificados.



IV. Requisitos para firmar un documento

Para firmar documentos en el sistema mediante el software PortalFlex, el usuario debe contar con un certificado digital válido emitido dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE).

El sistema permite realizar la firma digital mediante las siguientes opciones:

A) Uso de DNI electrónico (DNle)

Permite firmar documentos utilizando el certificado digital incorporado en el DNI electrónico.

Requisitos:

- Contar con un DNle vigente.
- Tener un lector de tarjetas compatible.
- Ingresar el PIN de seguridad del DNle.

B) Uso de Certificado Digital

Permite firmar documentos utilizando un certificado digital emitido por un Prestador de Servicios de Certificación Digital (PSCD).

Características:

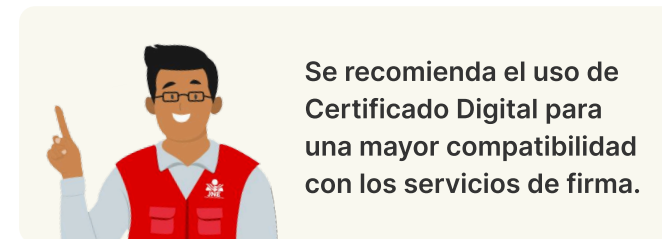
- No requiere lector físico.
- Puede utilizarse directamente desde el equipo.
- El certificado debe encontrarse vigente y correctamente instalado.



Lector de Tarjetas

Es un dispositivo que se conecta a la PC o laptop y permite acceder al certificado digital contenido en el chip del DNle. Su venta es libre y también puede encontrarse en internet como “lector para DNI electrónico”.

- ◀ Conecte el lector de DNle a la computadora e **inserte el DNle**, según la imagen mostrada.



V. Solución de problemas

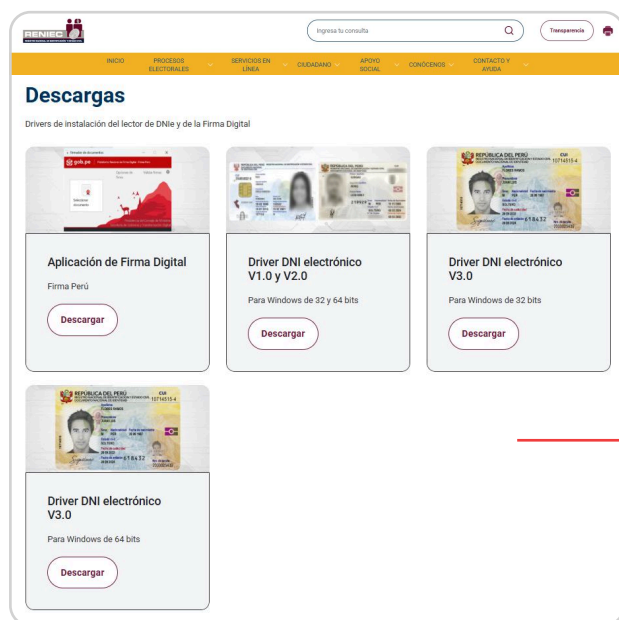
Problemas con versiones del DNI electrónico:

En Perú existen distintas versiones del DNI electrónico. En algunos casos, especialmente con DNle antiguos, es necesario instalar drivers adicionales.

Si al firmar **no aparece su certificado digital**, debe instalar los controladores que proporciona **RENIEC** en su portal.

Instalar controladores:

<https://identidad.reniec.gob.pe/dni-electronico?IDTAB=r-c-tabs-sub-xpvk&TABLEVEL1=Acerca%20de&TABLEVEL2=DNI%20Electr%C3%B3nico%20/%20Drivers>



● **Identifique su versión de DNI electrónico antes de descargar.**

Luego haga clic en el driver correspondiente e instale el archivo descargado. Una vez finalizada la descarga, ejecute el instalador (doble clic) y siga los pasos de instalación.

¿Problemas durante la instalación?

Si encuentra algún inconveniente durante el proceso de instalación, puede reportarlo a través del SISO, donde podrá registrar su incidencia y recibir el seguimiento correspondiente:

<https://soporte.jne.gob.pe/Ciudadania/ssol-incidencias.aspx>

Si presenta otra dificultad o tiene alguna consulta adicional, también puede comunicarse con nuestro:

Call Center

0800-00-214



Opción 1

Atención las 24 horas del día,
de lunes a viernes.





Guía de Instalación

Firma Perú



Descargar Firma Perú

Guía rápida de Instalación

Siga estos pasos para instalar los componentes y comenzar a firmar documentos.

Instalación

1

Descargue e instale el driver de RENIEC según la versión de su DNI electrónico

(Si cuenta con un Certificado Digital, no necesita instalar drivers adicionales)

DNI electrónico versión 1 y 2

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

<https://serviciosportal.reniec.gob.pe/static/portal/RENIEC-DNle.exe>

Descargar

DNI electrónico versión 3

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

<https://drive.google.com/file/d/1CE51ll7-52aqxMJgVxte39brXGGbtkS/view?usp=sharing>

Descargar

2

Instale el software de Firma Perú

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

<https://declara.jne.gob.pe/resources/images/features/solicitudes/firmaperu/firmaperu.zip>

Descargar

3

Instale la extensión Logalty ClickOnce en el navegador que utilice para firmar documentos



Google Chrome

Ingrese a la tienda, haga clic en "Añadir a Chrome"

<https://chromewebstore.google.com/detail/logalty-clickonce/didfpaehajfbjnamladanbocmdhahfch?hl=es>

Descargar



Microsoft Edge

Ingrese a la tienda, haga clic en "Obtener"

<https://chromewebstore.google.com/detail/logalty-clickonce/didfpaehajfbjnamladanbocmdhahfch?hl=es>

Descargar



Mozilla Firefox

Ingrese al link, haga clic en "Download file"

<https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/logalty-clickonce/>

Descargar

4

Actualice la página del navegador



Recomendación: Para una guía detallada, revise la guía completa.

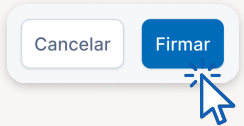
Firma



Para firmar documentos, necesitará un Certificado Digital o un DNI electrónico junto con un lector compatible.

1

Seleccione "Firma Perú" como método de firma y luego haga clic en "Firmar".



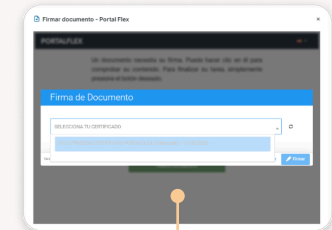
2

Revise el documento y, si la información es correcta, haga clic en "Firmar documento".



3

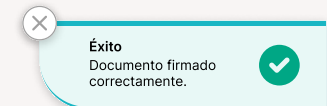
Seleccione el Certificado Digital o el DNI electrónico detectado por el sistema.



Si utiliza DNI electrónico, el sistema solicitará el ingreso de su PIN de verificación.

4

Si la firma se realizó correctamente, el sistema mostrará un mensaje de confirmación y podrá continuar con los demás documentos.



¿Tiene problemas durante la instalación?

<https://soporte.jne.gob.pe/Ciudadania/ssol-incidencias.aspx>

Call Center

0800-00-214



Opción 1
Atención las 24 horas,
de lunes a viernes.



I. Requisitos del Sistema

Antes de utilizar el software de Firma Perú, asegúrese de que su equipo cumpla con lo siguiente:



Compatibilidad con Windows

El instalador Firma Perú solo es compatible con el sistema operativo Windows.



Conexión a Internet

La plataforma Firma Perú funciona a través de la web, por lo que es necesario contar con conexión estable a Internet.



Navegadores compatibles

El sistema de Firma ONPE es compatible con los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox; sin embargo, para un mejor funcionamiento y una mayor compatibilidad con los servicios de firma digital, se recomienda utilizar **Microsoft Edge**.



Instalación de componentes para Firma Perú

Es necesario descargar e instalar el aplicativo Firma Perú, así como la extensión Logalty ClickOnce, para permitir el correcto funcionamiento de la firma digital en el sistema.



Requisitos previos

Antes de utilizar el aplicativo de firma, asegúrese de que su equipo cumpla con todos los requisitos técnicos necesarios para garantizar su correcta instalación y funcionamiento.

II. Guía para descargar el software de Firma Perú



1 Descargar el instalador

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la descarga automática del instalador:

<https://declara.jne.gob.pe/resources/images/features/solicitudes/firma/peru/firma/peru.zip>

Al seleccionar el enlace, la descarga del archivo comenzará de manera automática.



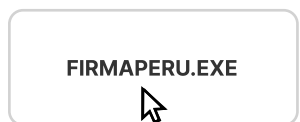
2 Espere a que finalice la descarga

El archivo se guarda en la carpeta "Descargas" o en la ubicación predeterminada del navegador. Espere a que la descarga concluya por completo.



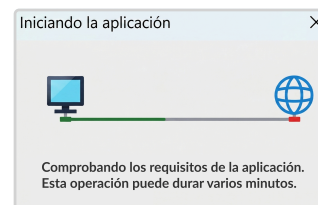
3 Abra la carpeta descargada

Una vez finalizada la descarga, acceda a la carpeta donde se guardó el archivo y haga doble clic para abrirla.



4 Ejecutar el instalador

Dentro de la carpeta, ubique el archivo ejecutable **FIRMAPERU.EXE** y haga doble clic para iniciar la ejecución del instalador.



5 Verificar requisitos de la aplicación

Al ejecutar el instalador, el sistema iniciará automáticamente la validación de los requisitos necesarios para su funcionamiento. Durante este proceso se mostrará una pantalla indicando que se están comprobando los componentes requeridos.



6 Acceder al firmador de documentos

Una vez finalizada la verificación e instalación de los componentes, se abrirá automáticamente el software de Firma Perú.

En esta pantalla principal, el usuario podrá iniciar el proceso de firma.

III. Extensión necesaria para el uso de Firma Perú

Para garantizar el correcto funcionamiento del software de Firma Perú, es necesario instalar la extensión **Logalty ClickOnce**, requerida por los navegadores Chrome, Edge, Brave y Opera.

Esta extensión permite que el navegador se comuniquen con el firmador instalado en su computadora.

Instalar extensión:

<https://chromewebstore.google.com/detail/logalty-clickonce/didfpahajfbjnamladanbocmdhahfch?hl=es>

IV. Requisitos para firmar un documento

Para firmar documentos en el sistema mediante el software Firma Perú, el usuario debe contar con un certificado digital válido emitido dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE).

El sistema permite realizar la firma digital mediante las siguientes opciones:

A) Uso de DNI electrónico (DNle)

Permite firmar documentos utilizando el certificado digital incorporado en el DNI electrónico.

Requisitos:

- Contar con un DNle vigente.
- Tener un lector de tarjetas compatible.
- Ingresar el PIN de seguridad del DNle.

B) Uso de Certificado Digital

Permite firmar documentos utilizando un certificado digital emitido por un Prestador de Servicios de Certificación Digital (PSCD).

Características:

- No requiere lector físico.
- Puede utilizarse directamente desde el equipo.
- El certificado debe encontrarse vigente y correctamente instalado.



Lector de Tarjetas

Es un dispositivo que se conecta a la PC o laptop y permite acceder al certificado digital contenido en el chip del DNle. Su venta es libre y también puede encontrarse en internet como “lector para DNI electrónico”.

- ◀ Conecte el lector de DNle a la computadora e **inserte el DNle**, según la imagen mostrada.



Se recomienda el uso de Certificado Digital para una mayor compatibilidad con los servicios de firma.

V. Solución de problemas

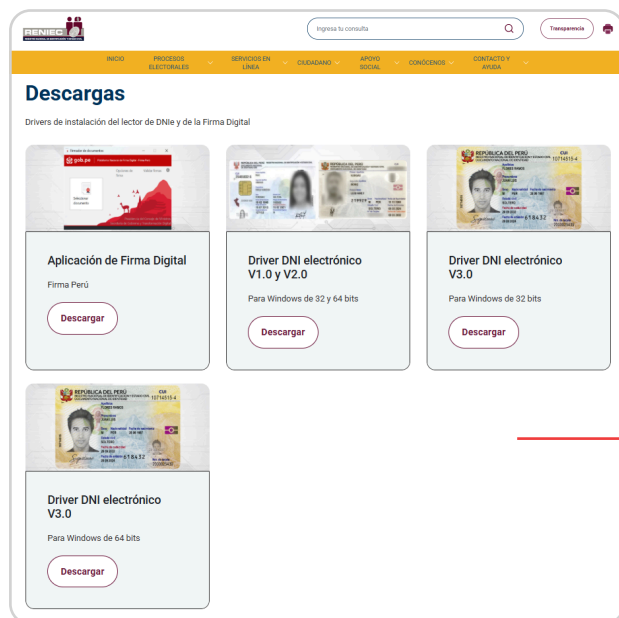
b) Problemas con versiones del DNI electrónico:

En Perú existen distintas versiones del DNI electrónico. En algunos casos, especialmente con DNIE antiguos, es necesario instalar drivers adicionales.

Si al firmar **no aparece su certificado digital**, debe instalar los controladores que proporciona **RENIEC** en su portal.

Instalar controladores:

<https://identidad.reniec.gob.pe/dni-electronico?IDTAB=r-c-tabs-sub-xpvk&TABLEVEL1=Acerca%20de&TABLEVEL2=DNI%20Electr%C3%B3nico%20/%20Drivers>



● **Identifique su versión de DNI electrónico antes de descargar.**

Luego haga clic en el driver correspondiente e instale el archivo descargado. Una vez finalizada la descarga, ejecute el instalador (doble clic) y siga los pasos de instalación.

¿Problemas durante la instalación?

Si encuentra algún inconveniente durante el proceso de instalación, puede reportarlo a través del SISO, donde podrá registrar su incidencia y recibir el seguimiento correspondiente:

<https://soporte.jne.gob.pe/Ciudadania/ssol-incidencias.aspx>

Si presenta otra dificultad o tiene alguna consulta adicional, también puede comunicarse con nuestro:

Call Center

0800-00-214



Opción 1

Atención las 24 horas del día,
de lunes a viernes.



Guía de Instalación

Firma ONPE



Descargar Firma ONPE

Guía rápida de Instalación

Siga estos pasos para instalar los componentes y comenzar a firmar documentos.

Instalación

1 Descargue e instale el driver de RENIEC según la versión de su DNI electrónico

(Si cuenta con un Certificado Digital, no necesita instalar drivers adicionales)

DNI electrónico versión 1 y 2

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

<https://serviciosportal.reniec.gob.pe/static/portal/RENIEC-DNle.exe>

 Descargar

DNI electrónico versión 3

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

<https://drive.google.com/file/d/1CE51II7-52aqxMJlgVxte39brXGgbtkS/view?usp=sharing>

 Descargar

2 Instale el software de Firma ONPE

Si la descarga no se inicia, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

<https://declara.jne.gob.pe/resources/images/features/solicitudes/firmaonpe/firmaonpe.zip>

 Descargar



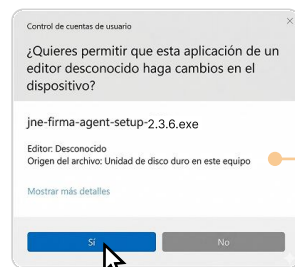
InstallerFirmaONPE_2025



Jne-Firma-Agent-Setup-2.3.6

a) Ejecute **InstallerFirmaONPE_2025** para instalar el aplicativo y siga las instrucciones que se muestran en pantalla para completar la instalación.

b) Ejecute **JNE-Firma-Agent-Setup-2.3.6** para instalar el aplicativo y siga las instrucciones que se muestran en pantalla para completar la instalación.



Advertencia de Seguridad

Windows puede mostrar una ventana de seguridad con una advertencia. Haga clic en "Sí" para continuar.



Recomendación: Para una guía detallada, revise la guía completa.

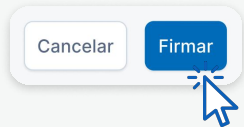
Firma



Para firmar documentos, necesitará un Certificado Digital o un DNI electrónico junto con un lector compatible.

1

Seleccione "Firma ONPE" como método de firma y luego haga clic en "Firmar".



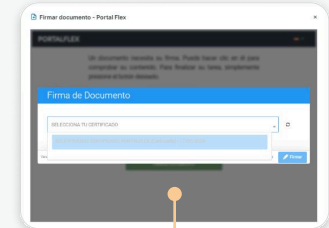
2

Revise el documento y, si la información es correcta, haga clic en "Firmar documento".



3

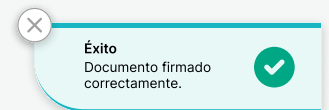
Seleccione el Certificado Digital o el DNI electrónico detectado por el sistema.



Si utiliza DNI electrónico, el sistema solicitará el ingreso de su PIN de verificación.

4

Si la firma se realizó correctamente, el sistema mostrará un mensaje de confirmación y podrá continuar con los demás documentos.



¿Tiene problemas durante la instalación?

<https://soporte.jne.gob.pe/Ciudadania/ssol-incidencias.aspx>

Call Center

0800-00-214



Opción 1
Atención las 24 horas,
de lunes a viernes.



I. Requisitos del Sistema

Antes de utilizar el software de Firma ONPE, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:



Compatibilidad con Windows

El software Firma ONPE es compatible únicamente con el sistema operativo Windows, en sus versiones Windows 7, Windows 8 y Windows 10.



Conexión a Internet

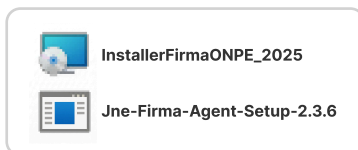
La plataforma Firma ONPE funciona a través de la web, por lo que es necesario contar con conexión estable a Internet.



Navegadores compatibles

Se recomienda utilizar alguno de los siguientes navegadores actualizados:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox



Instalación del Agente de Firma

Es necesario descargar e instalar el Agente de Firma ONPE y el Instalador de Firma ONPE para permitir el correcto funcionamiento de la firma digital en el sistema.



Requisitos previos

Antes de utilizar el aplicativo de firma, asegúrese de que su equipo cumpla con todos los requisitos técnicos necesarios para garantizar su correcta instalación y funcionamiento.

II. Guía para descargar el software de Firma ONPE



1 Descargar el instalador

Haga clic en el siguiente enlace para iniciar la descarga automática del instalador:

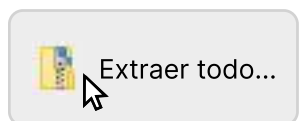
<https://declara.jne.gob.pe/resources/images/features/solicitudes/firmaonpe/firmaonpe.zip>

Al seleccionar el enlace, la descarga del archivo comenzará de manera automática.



2 Espere a que finalice la descarga

El archivo se guarda en la carpeta “Descargas” o en la ubicación predeterminada del navegador. Espere a que la descarga concluya por completo.



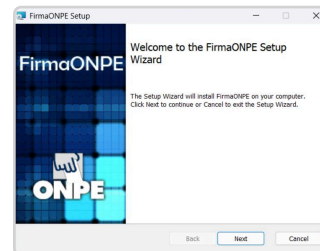
3 Descomprimir el archivo (ZIP)

Una vez finalizada la descarga, acceda a la carpeta donde se guardó el archivo y seleccione “Extraer todo”.



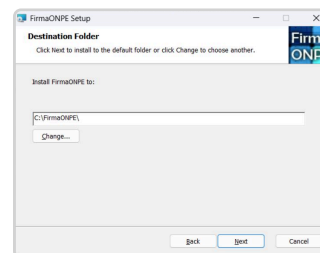
4 Identificar los archivos de instalación

Dentro de la carpeta se visualizarán los siguientes archivos, los cuales deben ser instalados para el correcto funcionamiento del software Firma ONPE.



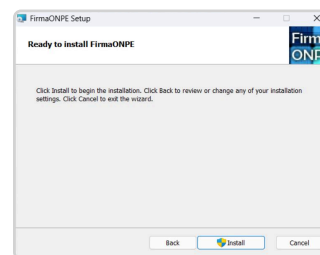
5 Ejecutar el instalador principal

Dentro de la carpeta, ubique el archivo ejecutable **InstallerFirmaONPE_2025** y haga doble clic para iniciar la ejecución del instalador. A continuación, se mostrará el asistente de instalación, donde se deberá seleccionar la opción “**Siguiente**”.



6 Seleccionar la carpeta de instalación

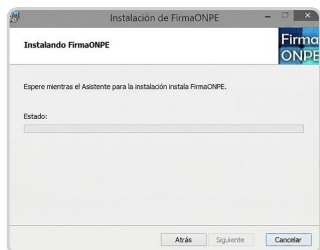
Se mostrará la ventana para elegir la carpeta de instalación. Se recomienda mantener la ruta predeterminada y haga clic en el botón “**Siguiente**” para continuar.



7 Iniciar la instalación

Se mostrará la opción para iniciar la instalación. Haga clic en el botón “**Instalar**” para continuar.

II. Guía para descargar el software de Firma ONPE



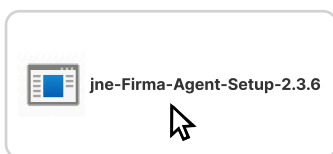
8 Proceso de instalación

La instalación se iniciará automáticamente. Espere a que el proceso finalice.



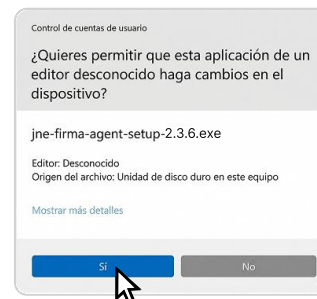
9 Finalizar la instalación

Al concluir el proceso, se mostrará un mensaje indicando que la instalación se realizó correctamente. Haga clic en el botón “Finalizar” para cerrar el asistente. Asimismo, se creará un acceso directo del sistema en el escritorio de la PC.



10 Ejecutar el agente

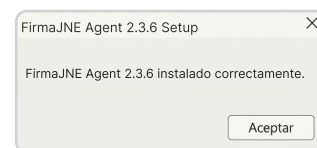
Dentro de la carpeta, ubique el archivo ejecutable **jne-firma-agent-setup-2.3.6** o superior y haga doble clic para iniciar la ejecución del agente.



11 Permitir la ejecución del agente

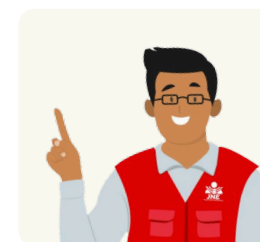
Al ejecutar el archivo **jne-firma-agent-setup-2.3.6** o superior, se mostrará un mensaje de seguridad del sistema.

Haga clic en el botón “Sí” para permitir la instalación.



12 Finalizar la instalación del agente

Al concluir la instalación, se mostrará un mensaje indicando que el agente se instaló correctamente.



Nota de Proceso de Firma

Se recomienda realizar la firma de documentos bajo la modalidad de titular, a fin de garantizar la correcta validación del proceso.

III. Requisitos para firmar un documento

Para firmar documentos en el sistema mediante el software Firma ONPE, el usuario debe contar con un certificado digital válido emitido dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE).

El sistema permite realizar la firma digital mediante las siguientes opciones:

A) Uso de DNI electrónico (DNle)

Permite firmar documentos utilizando el certificado digital incorporado en el DNI electrónico.

Requisitos:

- El DNle emitido por RENIEC incluye un certificado digital en su chip.
- Para usarlo, el usuario debe contar con un lector de DNle y el PIN de seguridad.

B) Uso de Certificado Digital

Permite firmar documentos utilizando un certificado digital emitido por un Prestador de Servicios de Certificación Digital (PSCD).

Características:

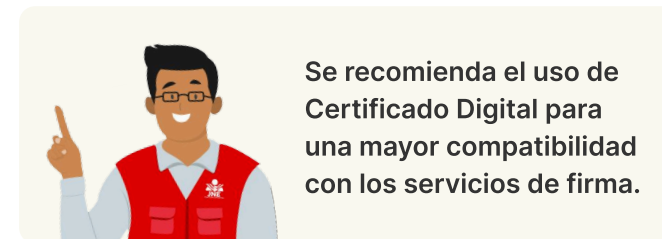
- No requiere lector físico.
- Puede utilizarse directamente desde el equipo.
- El certificado debe encontrarse vigente y correctamente instalado.



Lector de Tarjetas

Es un dispositivo que se conecta a la PC o laptop y permite acceder al certificado digital contenido en el chip del DNle. Su venta es libre y también puede encontrarse en internet como **“lector para DNI electrónico”**.

- ◀ Conecte el lector de DNle a la computadora e **inserte el DNle**, según la imagen mostrada.



IV. Solución de problemas

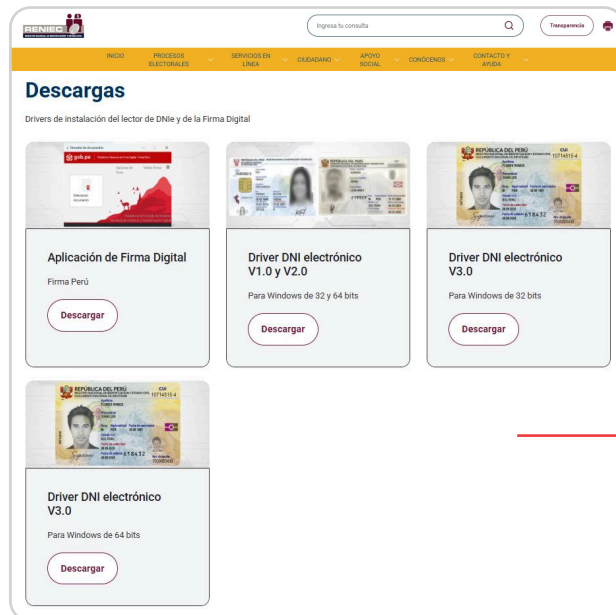
a) Problemas con versiones del DNI electrónico:

En Perú existen distintas versiones del DNI electrónico. En algunos casos, especialmente con DNLe antiguos, es necesario instalar drivers adicionales.

Si al firmar **no aparece su certificado digital**, debe instalar los controladores que proporciona **RENIEC** en su portal.

Instalar controladores:

<https://identidad.reniec.gob.pe/dni-electronico?IDTAB=r-c-tabs-sub-xpvk&TABLEVEL1=Acerca%20de&TABLEVEL2=DNI%20Electr%C3%B3nico%20/%20Drivers>



● **Identifique su versión de DNI electrónico antes de descargar.**

Luego haga clic en el driver correspondiente e instale el archivo descargado. Una vez finalizada la descarga, ejecute el instalador (doble clic) y siga los pasos de instalación.

¿Problemas durante la instalación?

Si encuentra algún inconveniente durante el proceso de instalación, puede reportarlo a través del SISO, donde podrá registrar su incidencia y recibir el seguimiento correspondiente:

<https://soporte.jne.gob.pe/Ciudadania/ssol-incidencias.aspx>

Si presenta otra dificultad o tiene alguna consulta adicional, también puede comunicarse con nuestro:

Call Center

0800-00-214



Opción 1

Atención las 24 horas del día,
de lunes a viernes.

